

Manual de compra

Tramites de la compra

Para realizar un pedido, deberá seguir el procedimiento de compra online y pasar por todos los trámites que se establecen para completar la contratación electrónica.

1º Debe seleccionar el producto o servicio que desee adquirir o contratar y añadirlo al “carrito de compra”.

2º Seleccionar el “carrito de compra” para comprobar que los productos o servicios que desea contratar han sido seleccionados correctamente.

3º Debe introducir sus datos personales, de forma que si se trata de un usuario registrado únicamente será necesario que incluya su identificación y contraseña, en caso contrario, deberá registrarse y facilitar aquellos datos necesarios para que ACEITES MORAL SL pueda tramitar el pedido.

4º Seleccionar el método de envío

5º Seleccionar el método de pago y en función del método seleccionado, suministrar los datos necesarios para efectuar correctamente el pago correspondiente.

6º El Cliente recibirá en pantalla y por correo electrónico, a la dirección que haya indicado en el apartado registro, un acuse de recibo con un resumen de la compra realizada, de forma que el Cliente pueda archivar dicho acuse de recibo

Método de pago

El pago se realizará a través del medio seleccionado durante el proceso de compra *on line*. Actualmente ACEITES MORAL SL pone a disposición del Cliente los siguientes métodos de pago:

Entrega o puesta a disposición

Los productos o servicios contratados serán remitidos o puestos a disposición del contratante a la dirección de envío indicada durante el proceso de contratación. El plazo de entrega o puesta a disposición indicado durante el proceso de contratación es orientativo, de forma que, si el contratante desea obtener el producto o servicio contratado en un plazo inferior al indicado podrá solicitarlo directamente a ACEITES MORAL SL mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección aceitesmoral@gmail.com, de forma que se pueda estudiar su solicitud.

Actualmente los plazos de entrega o puesta a disposición establecidos por ACEITES MORAL SL son los siguientes:

Cambios y devoluciones

ACEITES MORAL SL ha establecido la siguiente política de cambios o devoluciones:

Contrato

Antes de finalizar la compra el cliente deberá leer y aceptar las correspondientes Condiciones de Contratación, documento que, como su nombre indica, recoge las condiciones que regulan la relación entre ACEITES MORAL SL y el cliente.

Dicho documento, una vez aceptado será remitido por correo electrónico al Cliente para que éste pueda archivarlo y consultarlo en cualquier momento.

El idioma contemplado en este documento y en cualquier documento de tipo legal o informativo recogido en el sitio web de ACEITES MORAL SL es el español, en caso de que el usuario desee acceder a algún documento en algún otro idioma deberá solicitarlo a ACEITES MORAL SL a través de la siguiente dirección de correo electrónico: aceitesmoral@gmail.com, y en la medida de lo posible se le facilitará su traducción.